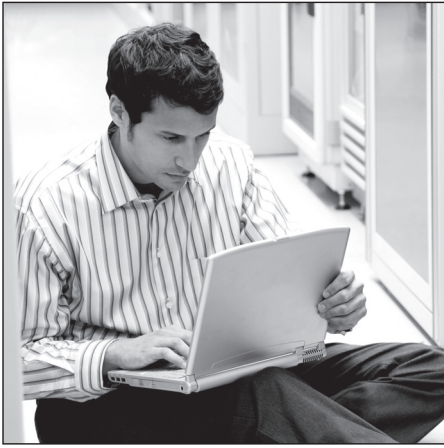




¿Está usted en **CONTROL** de su infraestructura?

- ¿Su red física es un punto ciego ó tiene la **VISION** para ver los cambios?
- ¿Las herramientas que utiliza actualmente le dan el **CONOCIMIENTO** que necesita?
- ¿Está usted en cumplimiento? ¿Lo puede **PROBAR**?
- ¿Puede reportar la **CAPACIDAD** libre de sus switches? ¿De forma precisa?
- ¿Cuántas horas se consumen persiguiendolo **DESCONOCIDO**?
- ¿Efectuar cambios sencillos en su infraestructura le ocasionan 'Downtime'?
¿Qué tan rápido se **RECUPERA**?

Nuestra **Solución iPatch** le dará todas las respuestas.



Solución Inteligente de Infraestructura

Conforme la velocidad de los negocios se incrementa y la tecnología avanza rápidamente, la capacidad de acceder y adquirir información para nivelar las oportunidades se vuelve invaluable. Cuando esas oportunidades impactan su infraestructura de red, la capacidad de conocer el comportamiento de la capa física, conexiones y puntos de red; monitorear, administrar y cambiar los componentes de red en tiempo real; y recolectar la información intuitivamente puede hacer una diferencia entre el éxito o fracaso de una oportunidad. Al convertir su infraestructura pasiva en una infraestructura "inteligente" percibirá los beneficios de tener una fuente centralizada para administrar y controlar su red en base a información actualizada en tiempo real. iPatch es lo único que necesita para efectuar esta conversión de pasivo a inteligente.

Debido al papel crítico que juega el Cableado Estructurado dentro de la red, sus componentes no pueden mantenerse ajenos a la integración necesaria para mantener las redes empresariales trabajando con la eficiencia al tope. CommScope, a través de SYSTIMAX, ofrece un componente inteligente de software con sus soluciones de infraestructura de red. Único en la industria, el software inteligente le da a la empresa un control total y en tiempo real, además de una visión interna hacia sus infraestructuras de red, maximizando el tiempo de funcionamiento de la red y reduciendo los costos de soporte que afectan la rentabilidad.

10 Razones para Invertir en la Solución iPatch™

Una administración inteligente, y a la vez simple, de la infraestructura de cableado.

1. La Solución iPatch reduce errores en Movimientos, Adiciones y Cambios (MACs).

Gracias a su avanzado Sistema de Asistencia (con alertas visuales y auditivas), guía a los técnicos hacia los puertos específicos que están involucrados en el orden de trabajo durante las actividades MAC, llevando a un tiempo menor de respuesta de las órdenes de trabajo y una rápida disponibilidad de servicios, dando como resultado mayor productividad de los empleados.

2. La Solución iPatch automatiza el monitoreo de la infraestructura física de la red y genera notificaciones en tiempo real.

Estas notificaciones pueden ser entregadas de diversas maneras incluyendo correos electrónicos, mensajes de texto y "Traps SNMP". Alertan al personal IT de cualquier cambio en la conectividad de la capa física, mejorando el tiempo de respuesta y mejorando la eficiencia del departamento de IT al facilitar una detección y solución más rápida de los problemas.

3. La Solución iPatch incrementa la productividad de los empleados en sitios remotos.

Al minimizar el requerimiento de enviar técnicos a sitios remotos para llevar a cabo Movimientos, Adiciones y Cambios, reduce el esfuerzo en sitio para administrar cambios de conectividad al tiempo que ofrece información de conectividad y alertas en tiempo real a la localidad central. Los movimientos, adiciones y cambios en localidades remotas pueden llevarse a cabo localmente con asistencia mínima, acelerando considerablemente la entrega de conectividad de red a usuarios de dichas localidades.

4. La Solución iPatch incrementa la productividad de sus empleados mediante la integración con aplicaciones tipo 'Help Desk' y/o de Administración de Recursos

Esto se logra al permitir la automatización de procesos para la generación, monitoreo, ejecución y cierre de Tickets de Servicio asociados a MACs, mediante el uso de órdenes de trabajo electrónicas. Eliminando los procesos de administración manuales, disminuyendo los errores potenciales, y mejorando los tiempos de respuesta, resultando en una disponibilidad más rápida de la conectividad de red.

5. La Solución iPatch reduce el tiempo asociado a las órdenes de trabajo.

Al reducir el tiempo que toma atender e implementar las órdenes de trabajo, puede mejorar la productividad a través de la automatización y eficiencia en los procesos. Los órdenes electrónicas de trabajo permiten eliminar el trabajo en papel al enviar las instrucciones de MACs de forma electrónica directamente a los paneles de parcheo que permiten a los técnicos implementar las conexiones requeridas en un período mucho más corto de tiempo.

6. La Solución iPatch mejora la eficiencia del Departamento de IT.

Descubre información acerca de los dispositivos de red e interrelaciona dicha información con la base de datos de conectividad para ofrecer la ubicación física exacta de dichos dispositivos, la cual puede ser rastreada, aun cuando se mueven. El conocimiento de la ubicación física de los dispositivos reduce el tiempo de resolución de problemas al minimizar el tiempo que transcurre al localizar los mismos.

7. La Solución iPatch reduce el tiempo que toma resolver los problemas de conectividad de la red física.

Con diagnósticos automáticos del estado de conectividad, mas el acceso & monitoreo remotos de la misma, se puede incrementar la eficiencia del Departamento de IT y se generan mejoras en el tiempo de funcionamiento y productividad de la red. La capacidad integrada e interfaz de la capa física hacia el sistema de administración de la red proporciona una total visibilidad e interacción con el sistema, dando como resultado un menor MTTR (Mean-Time-To-Recovery).

8. La Solución iPatch incrementa la productividad de sus empleados al reducir el tiempo necesario para implementar los MACs.

Reduce el tiempo asociado a las solicitudes para implementar los MACs mediante la automatización de los cambios respectivos que deben ser efectuados en la red, lo cual resulta en una disponibilidad más rápida de la conectividad de red. Gracias al Sistema de Guía Avanzada junto con la característica de rastreo con un sólo botón, los técnicos tienen la capacidad de ver las instrucciones enviadas electrónicamente directamente al rack, para ser guiados hacia los puertos que requieren servicio, y para rastrear rápidamente cualquier conexión en el caso de que sea necesaria una actividad MAC sin contar con una orden electrónica.

9. La Solución iPatch incrementa la seguridad del entorno físico.

Al detectar las conexiones y desconexiones de los Patch Cords estándar de cobre o fibra, y al detectar la ausencia o presencia de equipos de IP, y relacionar estos eventos con la ubicación geográfica e información de rastreo de conectividad, un posible intruso o una interrupción importante en las aplicaciones podrían ser detectadas inmediatamente y se enviaría un correo electrónico al contacto adecuado, o aún mejor, un programa lo ejecutaría de manera automática para corregir el problema. Al integrarse con las cámaras IP ubicadas en las salas de telecomunicaciones o Data Center, se pueden obtener un conjunto de imágenes mostrando al responsable de la actividad de parcheo no autorizada.

10. La Solución iPatch incrementa la productividad del Data Center.

Reduce el tiempo asociado a la implementación de los servidores mediante la funcionalidad de asignación automática de múltiples servicios de red por cada servidor, órdenes de trabajo electrónicas, notificación automatizada de eventos y un eficiente proceso de implementación de MACs.

Para mayor información acerca de Sistemas Inteligentes y Data Centers, póngase en contacto con nuestro consultor regional para América Latina y el Caribe: Sergio Uribe • suribe@commscope.com o llame al +57 318 381 8350.

COMMSCOPE®

www.commscope.com

Visite nuestro sitio Web o póngase en contacto con su representante local de CommScope para mayor información.

© 2011 CommScope, Inc. Todos los derechos reservados.

Todas las marcas identificadas con ® ó ™ son marcas registradas de CommScope, Inc.

Este documento es solamente con propósitos de planeación y no modifica o complementa ninguna especificación o garantía en relación a los productos o servicios de CommScope.



CommScope is a member of the Cisco Technology Developer Program

